



**HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA**

*Empresa Social del Estado*

**TRO PUBLICO DE LAS PQRSD**



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRSD DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Reclamo	1-Mar-19	5	Radiologia	8-Mar-19	31901
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Mar-19	6	Consulta Externa	11-Mar-19	32141
	Manifiesta Reclamo	1-Mar-19	5	Consulta Externa	8-Mar-19	31561
	Manifiesta Reclamo	1-Mar-19	4	Consulta Externa	7-Mar-19	30761
	Manifiesta Queja	1-Mar-19	12	Ortopedia	19-Mar-19	37231
	Manifiesta Felicitacion	1-Mar-19	1	Educacion Medica	4-Mar-19	4842
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-19	2	Fisioterapia	6-Mar-19	29481
	Manifiesta Reclamo	4-Mar-19	4	Radiologia	8-Mar-19	31931
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-19	3	Neurologia	7-Mar-19	30181
	Manifiesta Reclamo	4-Mar-19	5	Consulta Externa	11-Mar-19	32191
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-19	5	Desarrollo Humano	11-Mar-19	32201
	Manifiesta Felicitacion	4-Mar-19	1	Ortopedia Enfermeria	4-Mar-19	4992
	Manifiesta Queja	4-Mar-19	15	Enfermeria	26-Mar-19	40441
	Manifiesta Felicitacion	4-Mar-19	1	Ginecologia	5-Mar-19	5092
	Manifiesta Felicitacion	4-Mar-19	1	Patologia	5-Mar-19	5062
	Manifiesta Felicitacion	4-Mar-19	1	Patologia	5-Mar-19	5072
	Manifiesta Felicitacion	4-Mar-19	1	Patologia	5-Mar-19	4972
	Manifiesta Felicitacion	4-Mar-19	1	Patologia	5-Mar-19	5082
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-19	5	Desarrollo Humano	11-Mar-19	32211
	Manifiesta Reclamo	4-Mar-19	11	Arquitectura	19-Mar-19	37241
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	5-Mar-19	29141
	Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-19	2	Ginecologia	7-Mar-19	30191

Manifiesta Reclamo	5-Mar-19	3	Radiologia	8-Mar-19	31851
Manifiesta Peticion	5-Mar-19	14	Trabajo Social	26-Mar-19	40071
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-19	4	Consulta Externa	11-Mar-19	32221
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-19	2	Neurologia	7-Mar-19	30121
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-19	10	Laboratorio	11-Mar-19	32301
Manifiesta Reclamo	5-Mar-19	14	Ginecologia	27-Mar-19	40561
Manifiesta Reclamo	6-Mar-19	6	Consulta Externa	14-Mar-19	34401
Manifiesta Reclamo	6-Mar-19	9	Consulta Externa	19-Feb-19	37251
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	8-Mar-19	31531
Manifiesta Peticion	6-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	8-Mar-19	31541
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-19	10	Cirugia General	20-Mar-19	38111
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-19	6	Radiologia	14-Mar-19	34431
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-19	9	Consulta Externa	19-Mar-19	37181
Manifiesta Queja	6-Mar-19	14	Ginecologia	27-Mar-19	40581
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	5	Radiologia	14-Mar-19	34441
Manifiesta Felicitacion	7-Mar-19	1	Enfermeria	7-Mar-19	5342
Manifiesta Felicitacion	7-Mar-19	1	Gastroenterologia	7-Mar-19	5332
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	14	Medicina Interna	28-Mar-19	41321
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	14	Apoyo Administrativo	28-Mar-19	41081
Manifiesta Felicitacion	7-Mar-19	1	Urgencias Enfermeria Uci Adulto	7-Mar-19	5392
Manifiesta reclamo	7-Mar-19	14	Apoyo Administrativo	28-Mar-19	41011
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	14	Apoyo Administrativo	28-Mar-19	41421
Manifiesta Felicitacion	7-Mar-19	1	Enfermeria	8-Mar-19	5462
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	7	Ginecologia	18-Mar-19	35371
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Mar-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	12-Mar-19	32951
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Mar-19	3	Neurologia	12-Mar-19	32981
Manifiesta Queja	7-Mar-19	15	Ginecologia	29-Mar-19	42091

Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Mar-19	3	Consulta Externa Radiologia	12-Mar-19	33241
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	8	Radiologia	19-Mar-19	37271
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	11-Mar-19	32711
Manifiesta Reclamo	7-Mar-19	9	Radiologia	20-Mar-19	37761
Manifiesta Peticion	7-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	8-Mar-19	31971
Manifiesta Reclamo	8-Mar-19	10	Ginecologia	22/03/2019 02/04/2019	39201 43401
Manifiesta Reclamo	8-Mar-19	4	Consulta Externa	14-Mar-19	34391
Manifiesta Queja	8-Mar-19	15	Apoyo Administrativo	1-Abr-19	42821
Manifiesta Reclamo	8-Mar-19	8	Facturacion Consulta Externa	20-Mar-19	37791
Manifiesta Felicitacion	8-Mar-19	2	Ginecologia	12-Mar-19	5542
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Mar-19	7	Consulta Externa	19-Mar-19	37221
Manifiesta Reclamo	8-Mar-19	8	Consulta Externa	20-Mar-19	37781
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	15-Mar-19	34791
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	10 15	Sistemas	26/3/2019 16-4-2019	40211 59201
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	12-Mar-19	32971
Manifiesta Felicitacion	11-Mar-19	1	Enfermeria	11-Mar-19	5612
Manifiesta Felicitacion	11-Mar-19	1	Enfermeria	11-Mar-19	5632
Manifiesta Felicitacion	11-Mar-19	1	Enfermeria	11-Mar-19	5642
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	10	Consulta Externa	26-Mar-19	39981
Manifiesta Peticion	11-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	11-Mar-19	32691
Manifiesta Reclamo	11-Mar-19	7	Radiologia	20-Mar-19	37881
Manifiesta Reclamo	11-Mar-19	12	Enfermeria	28-Mar-19	41341
Manifiesta Queja	11-Mar-19	15	Neonatos Enfermeria	2-Abr-19	43341
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	5	Estadistica	18-Mar-19	19941
Manifiesta Reclamo	11-Mar-19	12	Enfermeria	18-Mar-19	41331

Manifiesta Felicitacion	11-Mar-19	1	Nefrologia Nutricion Enfermeria	11-Mar-19	5832
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	10	Urgencia	26-Mar-19	40421
Manifiesta Felicitacion	11-Mar-19	1	Urgencias Enfermeria Cirujia General	12-Mar-19	5782
Manifiesta Reclamo	11-Mar-19	7	Consulta Externa	20-Mar-19	37861
Manifiesta Reclamo	11-Mar-19	7	Ginecologia	20-Mar-19	37851
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-19	2	Radiologia	13-Mar-19	33601
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Mar-19	33811
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Mar-19	33831
Manifiesta Reclamo	12-Mar-19	13	Consulta Externa	1-Abr-19	42581
Manifiesta Reclamo	12-Mar-19	15	Consulta Externa	3-Abr-19	43831
Manifiesta Reclamo	12-Mar-19	15 10	Consulta Externa Sistemas	03/04/2019 17/04/2019	43911 59391
Manifiesta Reclamo	12-Mar-19	15	Cirujia Vasculat Radiologia Urgencias	3-Abr-19	43901
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-19	4	Medicina Interna	18-Mar-19	35281
Manifiesta Reclamo	12-Mar-19	15	Consulta Externa	3-Abr-19	43791
Manifiesta Reclamo	12-Mar-19	15	Consulta Externa	3-Abr-19	43771
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Mar-19	33821
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	12	Ortopedia	1-Abr-19	42631
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-19	4	Estadistica	19-Mar-19	37281
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-19	4	Consulta Externa	19-Mar-19	37411
Manifiesta Queja	13-Mar-19	13	Gastroenterologia	2-Abr-19	43281
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	15	Consulta Externa	4-Abr-19	44591
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	5	Radiologia	20-Mar-19	37901
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	11	Consulta Externa	1-Abr-19	42641
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	15	Consulta Externa	4-Abr-19	44641
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-19	9	Consulta externa	27-Mar-19	40551
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	5	Radiologia	20-Mar-19	37921

Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	12	Consulta Externa	1-Abr-19	42661
Manifiesta Reclamo	13-Mar-19	12	Consulta Externa	1-Abr-19	42671
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Mar-19	34421
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Urgencias Cirugia Vascular	5-Abr-19	45631
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Consulta Externa	5-Abr-19	45341
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Consulta Externa	5-Abr-19	45361
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Consulta Externa	5-Abr-19	45311
Manifiesta Felicitacion	14-Mar-19	1	Enfermeria	15-Mar-19	6402
Manifiesta Felicitacion	14-Mar-19	1	Otorrinolaringologia	15-Mar-19	6332
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	4	Sistemas Facturacion	20-Mar-19	38011
Manifiesta Felicitacion	14-Mar-19	1	Enfermeria Hoteleria Nutricion	15-Mar-19	6412
Manifiesta Felicitacion	14-Mar-19	1	Ginecologia	15-Mar-19	6322
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	4	Facturacion Sistemas	20-Mar-19	38021
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Consulta Externa Radiologia	5-Abr-19	45241
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-19	35641
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-19	10	Consulta Externa	28-Mar-19	41001
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Mar-19	8	Radiologia	27-Mar-19	40611
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Ginecologia	5-Abr-19	45351
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	15	Consulta Externa	5-Abr-19	45201
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	4	Radiologia	20-Mar-19	37931
Manifiesta Reclamo	14-Mar-19	3	Radiologia	19-Mar-19	37101
Manifiesta Peticion	14-Mar-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	20-Mar-19	37871
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Mar-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-19	35661
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-19	35681
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Mar-19	9	Consulta Externa	29-Mar-19	42021
Manifiesta Reclamo	15-Mar-19	10	Radiologia	1-Abr-19	42691
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Mar-19	10	Neurologia	1-Abr-19	42651

## MARZO

Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Mar-19	9	Consulta Externa	29-Mar-19	42121
Manifiesta Queja	15-Mar-19	15	Enfermeria	8-Abr-19	46121
Manifiesta Reclamo	15-Mar-19	9	Consulta Externa	28-Mar-19	42271
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Mar-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-19	35711
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Mar-19	9	Estadistica	29-Mar-19	41981
Manifiesta Reclamo	15-Mar-19	3	Gastroenterologia	20-Mar-19	38001
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	15	Consulta Externa	9-Abr-19	56561
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	10	Radiologia	2-Abr-19	43101
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Mar-18	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-19	35721
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	15	Radiologia Consulta Externa	9-Abr-19	55031
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	15	Consulta Externa	9-Abr-19	56571
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	15	Consulta Externa	9-Abr-19	56531
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	9	Radiologia	1-Abr-19	42711
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Mar-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	22-Mar-19	38571
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	3	Enfermeria	21-Mar-19	7022
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	3	Medicina Interna Facturacion Enfermeria	21-Mar-19	7382
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	6	Enfermeria	27-Mar-19	40481
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	15	Cirugia Vasculat	9-Abr-19	56641
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	3	Patologia	21-Mar-19	7002
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	3	Patologia	21-Mar-19	6992
Manifiesta Felicitacion	20-Mar-19	1	Medicina Interna Aseo Enfermeria	21-Mar-19	7392
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	3	Patologia	21-Mar-19	7302
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	15	Consulta Externa Facturacion	9-Abr-19	46681
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	3	Enfermeria Vigilancia Nutricion	21-Mar-19	7292
Manifiesta Queja	18-Mar-19	10	Facturacion	2-Abr-19	43371
Manifiesta Reclamo	18-Mar-19	10	Facturacion	2-Abr-19	43311
Manifiesta Felicitacion	18-Mar-19	1	Oftalmologia	18-Mar-19	6682